

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **INCLUSIEF INFORMATIE WEBSITE EN HUISHOUDELIJK REGLEMENT**

#### **Definities**

**SwiftHomes:** SwiftHomes B.V., Boezemweg 13n, 3255 MC Oude-Tonge, KvK-nummer 90874870, handelt als een woonunitverhuurbedrijf in Nederland.

**Huurder:** de (rechts)persoon, waarmee SwiftHomes een huurovereenkomst heeft afgesloten.

**Gebruiker:** de persoon die de woonunit gebruikt (hoofdgebruiker), inclusief familie, vrienden, collega's en derden die de woonunit betreden tijdens het verblijf op verzoek, of goedkeuring van de hoofdgebruiker of huurder.

**Afleveren:** het brengen, plaatsen en gebruiksklaar installeren van de woonunit.

**Ophalen:** het ontkoppelen en ophalen van de woonunit.

**Afleverservice:** de kosten voor het brengen, plaatsen en gebruiksklaar installeren van de woonunit. De kosten bedragen één euro per kilometer, gerekend vanaf vestigingsadres van SwiftHomes naar plaats van bestemming, maar tenminste € 295 exclusief btw.

**Ophaalservice:** de kosten voor het ontkoppelen en ophalen van de woonunit. De kosten bedragen één euro per kilometer, gerekend vanaf plaats van bestemming naar vestigingsadres van SwiftHomes, maar tenminste € 295 exclusief btw.

**Verblijf:** de verhuurperiode die in de huurovereenkomst is vastgelegd, tellende vanaf de dag dat de woonunit is afgeleverd tot en met de dag dat de woonunit is opgehaald, inclusief eventuele verlenging van de verhuurperiode.

**Borg:** borg ter dekking van eventuele schade en schoonmaakkosten.

**Huisraad:** de woonunits zijn optioneel voorzien van bestek, servies, pannen, schoonmaakmaterialen, et cetera. In de woonunit ligt een inventarisatielijst.

**Woonunit:** mobiele woonunit inclusief aansluiting aan elektra, water en riool/put en optioneel inclusief huisraad.

## **Informatie website**

Op onze website vindt u gedurende het jaar de meest actuele informatie. Alle informatie op deze website is onder voorbehoud van wijzigingen, kennelijke fouten en vergissingen. Aanbiedingen zijn beperkt voorradig en kunnen te allen tijde worden herroepen.

## **Huishoudelijk reglement**

Als Huurder een woonunit bij SwiftHomes huurt dan betekent dit dat Huurder het huishoudelijk reglement van SwiftHomes accepteert. Dit reglement is een redelijk verzoek aan Huurder om de woonunit aan het einde van het verblijf netjes achter te laten. Als Huurder de woonunit niet conform onderstaande regels achterlaat kan SwiftHomes Huurder, na het verblijf, kosten in rekening brengen. Het huishoudelijk reglement omvat: 1. Haal een doekje over alle oppervlaktes, alle gebruikte keukenapparatuur, stoelen en tafels. 2. Zorg dat de koelkast en de vriezer leeg zijn en zet deze uit. 3. Leeg alle vuilnisbakken. 4. Zorg dat de afwas schoon, droog en opgeruimd is. 5. Zorg dat de lades en kasten schoon achtergelaten worden. 6. Veeg en dweil alle vloeren. 7. Neem het toilet, de douche en wastafel af met een doekje.

Uiteraard verzoekt SwiftHomes Huurder ook om goed te controleren of er geen eigendommen vergeten zijn in de woonunit. Controleer alle kasten, planken, lades en kijk vooral ook onder de bedden.

Voor schoonmaakmiddelen dient Huurder zelf te zorgen.

SwiftHomes controleert de woonunit na het verblijf. Mocht SwiftHomes constateren dat er schoonmaakkosten in rekening gebracht moeten worden dan informeert SwiftHomes Huurder hierover per e-mail.

Het is ten strengste verboden om in de woonunit (dat geldt dus vanzelfsprekend voor alle ruimtes in de woonunit) te roken. Indien door SwiftHomes tijdens of na de huurperiode wordt geconstateerd dat er is gerookt in de woonunits, dan is Huurder een extra schoonmaakvergoeding van € 350 exclusief btw verschuldigd aan SwiftHomes.

Het is ten strengste verboden om zelf de woonunit te verplaatsen. Indien verplaatsen van de woonunit nodig is, dan treedt Huurder in overleg met SwiftHomes om in overleg te bepalen door wie, op welke wijze en tegen welke vergoeding de woonunit zal worden verplaatst.

## **1. De reservering**

**1.1.** De woonunit is afgestemd op maximaal vier personen. SwiftHomes behoudt zich het recht voor afwijkende groepen te weigeren.

**1.2** De huursom geldt per woonunit. SwiftHomes geeft geen korting indien er minder dan vier personen gebruik maken van een woonunit.

**1.3** De minimale verhuurperiode is twee weken (14 dagen). De verhuurperiode vangt aan op de dag dat de woonunit door SwiftHomes is afgeleverd (klaar voor gebruik). De verhuurperiode eindigt op de dag, dat de woonunit wordt opgehaald. De verhuurperiode is dus inclusief aflever- en ophaaldag.

**1.4** Voor de huursom rekent SwiftHomes alleen met hele weken. Voor een deel van een week wordt dus een volledige week huur berekend; tenzij tussen SwiftHomes en Huurder anders is overeengekomen.

**1.5** De reservering is pas definitief na ontvangst van de aanbetaling zoals bedoeld in artikel 5.1

## **2. De huursom**

**2.1.** De overeengekomen huursom geldt per woonunit, tenzij anders aangegeven. De aflever- en ophaalservice worden apart in rekening gebracht.

**2.2.** De getoonde huursom is gebaseerd op de huidige prijzen, geldkoersen, heffingen en belastingen. Als de huurprijs daalt nadat u deze geboekt heeft, kunt u daaraan geen rechten ontlenen. De huursom is onder andere afhankelijk van de huurperiode, het seizoen (data) en afstand tot de vestigingsplaats van SwiftHomes; aan met derden overeengekomen huurprijzen kunnen geen rechten worden ontleend.

**2.3** Op de huursom en aflever- en ophaalservice is btw van toepassing.

## **3. Wijzigingen**

**3.1.** Na totstandkoming van de overeenkomst kan de huurder een wijziging daarvan verzoeken.

**3.2.** Wijzigen kan alleen voor zover het geen (deel)annulering betreft en voor zover er beschikbaarheid is. SwiftHomes behoudt zich het recht voor om woonunits efficiënt te verhuren, waardoor het kan voorkomen dat wijzigen niet mogelijk is.

**3.3.** Wijzigingen tijdens het verblijf geven geen recht op restitutie. Een verlenging van de verhuurperiode is mogelijk mits voldoende beschikbaarheid van woonunits.

## **4. Annulering**

**4.1** Voor annuleringen gelden de volgende annuleringskosten:

- 42 dagen (of langer) voor aanvang verblijf: 25% van de huursom
- Van 41 tot 29 dagen voor aanvang verblijf: 60% van de huursom
- Van 28 dagen tot 1 dag voor aanvang verblijf: 90% van de huursom
- Vanaf aanvangsdatum of later: Volledige huursom

Voor alle annuleringen betaalt u naast het bovenstaande percentage van de huursom ook de eventuele reserveringskosten en aflever- en ophaalservice.

**4.2.** Een annulering door de huurder dient te allen tijde schriftelijk te worden bevestigd.

**4.3.** Deelannuleringen: Als u bij nader inzien korter een woonunit wilt huren, dan u geboekt had, is dat een deelannulering. SwiftHomes behoudt zich het recht voor om woonunits efficiënt te verhuren, waardoor het kan voorkomen dat het niet altijd mogelijk is om een bepaalde periode van een reservering te annuleren. Wanneer SwiftHomes een deelannulering wel accepteert, dan gelden voor de geannuleerde dagen de annuleringskosten als omschreven onder 4.1, tenzij tussen SwiftHomes en Huurder anders wordt overeengekomen.

## **5. Betaling**

**5.1.** De aanbetaling bedraagt 25% van de huursom - tenzij anders overeengekomen - plus eventuele reserveringskosten plus afleverservice plus borg. De aanbetaling dient per direct te worden voldaan. Het resterende bedrag van de huursom dient uiterlijk twee weken voor aanvang in bezit te zijn van SwiftHomes. Bij reservering binnen twee weken voor aanvang dient het gehele bedrag direct na ontvangst van de bevestiging te worden voldaan. De reserveringsbevestiging / factuur wordt per e-mail aan u verstrekt.

**5.2.** Bij niet tijdige betaling heeft SwiftHomes het recht om de reservering na sommatie te annuleren, waarbij de Huurder aansprakelijk blijft voor de annuleringskosten.

**5.3.** Bij latere aankomst of vroeger vertrek door de gebruiker dan gereserveerd, vindt geen restitutie plaats.

## **6. Borg**

**6.1** De borg bedraagt € 750 per woonunit.

**6.2** De ophaalservice en eventuele kosten voor schoonmaak en schade worden verrekend met de borg.

**6.3** De borg, of het restant van de borg wordt binnen twee weken na de laatste dag van het verblijf teruggestort op de rekening van de huurder.

## **7. Klachten en geschillen**

**7.1.** Voor klachten tijdens het verblijf dient Huurder SwiftHomes hiervan telefonisch op de hoogte te stellen. Op deze manier is SwiftHomes in de gelegenheid om de klacht op te lossen. Indien achteraf blijkt dat Huurder tijdens het verblijf geen melding heeft gemaakt van de klacht of onvolkomenheid, verliest hij alle eventuele rechten ten aanzien van de gebreken.

**7.2.** Op alle geschillen tussen SwiftHomes en de huurder is het Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend een Nederlandse rechter is bevoegd om van deze geschillen kennis te nemen.

## **8. Schade**

**8.1.** Het gebruik van de woonunit geschiedt geheel op eigen risico van de huurder. Huurder is aansprakelijk voor schade aan de woonunit. De schade zal SwiftHomes verhalen op Huurder door Huurder een factuur te sturen voor de kosten van schadeherstel. De factuur zal in de eerste plaats verrekend worden met de borg. Als de borg ontoereikend is om het schadeherstel te dekken, zal Huurder het restant moeten betalen aan SwiftHomes.

**8.2.** Schade aan of verlies van persoonlijke eigendommen, diefstal van de woonunit naar aanleiding van het verlies van de sleutels of forcering van sloten, inkomensverlies van SwiftHomes wanneer de woonunit niet meer gebruikt kan worden, wegsleepkosten, verwerkingskosten, administratiekosten en persoonlijke kosten van Huurder zoals telefoonrekeningen, hotel, kosten voor het openbaar vervoer of taxi zijn voor rekening van Huurder.

**8.3.** Huurder is verplicht voor een verzekering te zorgen, die schade aan de woonunit, ontstaan door welke oorzaak ook, voldoende dekt.

**8.4** Huurder is verplicht de gebruiker(s) van de woonunit en van de huisraad te informeren over het huishoudelijke reglement en de instructies en gedragsregels van SwiftHomes; de gebruiker wordt geacht de instructies en gedragsregels van SwiftHomes na te leven en te respecteren. Huurder is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door Huurder, gebruiker(s), of derden.

## **9. Aansprakelijkheid**

**9.1.** Als verhuurder is SwiftHomes verantwoordelijk voor het ordelijk plaatsen van de woonunit en het ophalen van de woonunit. SwiftHomes zorgt ervoor dat de woonunit gebruiksklaar wordt geïnstalleerd, schoon wordt afgeleverd en voorzien is van huisraad.

**9.2.** SwiftHomes is aansprakelijk voor schade aan de woonunit en eigendommen van Huurder veroorzaakt door SwiftHomes tijdens het afleveren en installeren en het ontkoppelen en ophalen van de woonunit.

**9.3.** SwiftHomes is niet aansprakelijk voor schade indien de huurovereenkomst niet geëffectueerd kan worden vanwege redenen waarvoor Huurder verantwoordelijk is, zoals het niet betaald hebben van de factuur vóór aanvang van het verblijf, het niet aanwezig zijn bij aflevering van de woonunit, of als blijkt dat het terrein van Huurder niet geschikt is voor plaatsing van de woonunit.

**9.4.** SwiftHomes is alleen aansprakelijk voor de compensatie van financiële schade veroorzaakt wegens het handelen met opzet of grove nalatigheid van haar werknemers. In het geval van lichte nalatigheid beperkt de aansprakelijkheid en de compensatie van SwiftHomes zich tot de aantoonbaar geleden verliezen die volgen uit de huurovereenkomst en alleen in het geval van schending van de contractuele verplichting, waarbij het naleven van het contract bijzonder belangrijk is.

**9.5.** De aansprakelijkheid voor schade zal na een jaar verlopen, met uitzondering van claims gebaseerd op ongeoorloofde handelingen.

## **10. Diversen**

Bij nietigheid van enkele bepalingen van de huurovereenkomst resulteert dit niet in nietigheid van de gehele overeenkomst. Hierbij zijn de algemeen geldende wettelijke voorschriften van toepassing. Voor alle contractspartijen zijn de voorwaarden van de overeenkomst en alle bezwaren met betrekking tot de betaling onderworpen aan de Nederlandse wet.